



Výměna ZDARMA a vrácení za 49 Kč

VÝMĚNA

Nesedla Vám zvolená velikost bot, nebo jste si rozmysleli volbu barvy? Můžete svůj pár jednoduše vyměnit ZDARMA. Udělejte na eshopu novou objednávku na pár, který chcete, objednávku neplaťte, jen do poznámky uveďte, že jde o výměnu. V případě, že objednáte dražší zboží, požádáme Vás následně o uhrazení rozdílu.

VRATKA

Pokud budete chtít zboží vrátit, můžete využít zpětné zásilky za pouhých 49 Kč. Tato částka Vám pak bude odečtena z vrácené hodnoty objednávky.

Jak na to?

- vrácení či výměna musí proběhnout do 14 dnů od doručení
- zboží nesmí vykazovat známky nošení, musí být kompletní a v původní krabici
- vyplňte tento formulář a vložte jej do krabice
- zásilku zajistěte před otevřením a poškozením
- podejte na kterékoliv pobočce Zásilkovny, obsluze stačí říct kód „97324573“ a uvést Vaše jméno a nejlépe i číslo objednávky.

Formulář pro výměnu/vrácení zboží

Číslo objednávky: _____ (v případě výměny jde o číslo původní objednávky)

Datum objednávky: _____

Jméno a příjmení zákazníka: _____

Adresa zákazníka: _____

Telefonický kontakt: _____

E-mail: _____

Vrácené zboží (model a velikost): _____

Mám zájem o

výměnu zboží za novou objednávku číslo: _____

vrácení, peníze budou převedeny na bankovní účet: _____/_____

Podpis zákazníka a datum: